

## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES**

### **La tarjeta de débito que me entregaron se encuentra bloqueada?**

La tarjeta de débito se entrega bloqueada para mayor seguridad. La tarjeta se desbloqueará aproximadamente 72/96hs posteriores a su entrega.

### **Tengo que activar la tarjeta en el cajero automático?**

No. No es necesario realizar trámites u operaciones en un cajero automático para activarla.

### **La primer operación que realice, debe ser en un cajero propio del Banco Nación?**

No. No resulta necesario que la primer operación se realice en un cajero propio del Banco Nación, pero sí en cualquier dispositivo de la Red Link para generar las claves para su utilización.

### **Cuales son las claves que debo ingresar para operar en el cajero automático?**

Para operar en los cajeros automáticos Ud tendrá dos claves, la clave PIN y la clave PIL.

### **Cuál es mi clave PIN?**

La clave PIN es la clave numérica de 4 dígitos que el Banco le entregó conjuntamente con su tarjeta de débito. Si bien Ud tiene la posibilidad de operar con esta clave, es recomendable cambiarla por un número más fácil de recordar, no obstante es conveniente no utilizar fechas de nacimiento, números de documento u otro que pueda deducirse de documentaciones personales.

### **Que es la clave PIL?**

La clave PIL es una validación adicional que requerirá el cajero automático para poder realizar transacciones monetarias. Se trata de una clave alfabética de tres letras de libre elección.

### **Como se genera la clave PIL?**

Para definir la clave PIL, debe ingresarse a través de cualquier cajero de la Red Link a la opción CLAVES – CLAVE ALFABÉTICA.

La selección de la misma se hará sobre la base de ocho letras que aparecerán en la pantalla, entre las cuales Ud deberá elegir una combinación de tres que le resulta de fácil recordación.

Por ejemplo, si Ud definiera a OSI como su clave alfabética, deberá presionar las opciones donde esté cada letra de la clave.

### **Como se utiliza la Clave Alfabética PIL?**

Cuando esté operando y el sistema le requiera seguridad adicional, el cajero le indicará que debe ingresar su clave alfabética. Continuando con el ejemplo anterior (clave alfabética OSI), deberá ingresarla presionando (una sola vez) el grupo de letras donde se encuentra la primera de las letras de su clave. Posteriormente deberá elegir el grupo que contenga la segunda letra y continuar del mismo modo con la tercera, hasta completar su clave.

### **Necesito una clave especial para realizar compras en comercios con el Atributo Maestro?**

Si, es obligatorio obtener una clave de compra en comercios. La misma es de libre elección y se gestiona a través del Menú de Claves de cualquier cajero automático de la Red Link.

### **Cuál es el límite diario de extracción que tiene mi Tarjeta de Débito?**

La tarjeta de débito posee un límite diario de extracción de \$2000.- para el cajero automático. No obstante esto, el Banco Nación tiene definido diferentes multiplicadores para ciertas operaciones las cuales se aplican sobre el límite diario de extracción.

Las operaciones seleccionadas son las siguientes:

CONCEPTO	MULTIPLICADOR ASIGNADO	MONTO QUE PUEDE UTILIZARSE CON EL LIMITE DE \$2000.-
Pago de Impuestos y Servicios	5	\$10.000.-
Compras en Comercio	3	\$6.000.-
Transferencias	*	*

(\*) Esta operativa se encuentra liberada hasta \$10.000.- y en Home Banking hasta \$50.000.- más allá del límite diario de extracción que posee cada cliente.

### **Se puede modificar el límite diario de extracción de la tarjeta de débito?**

Si. El titular de la cuenta puede solicitar la ampliación y/o reducción del límite diario de extracción, definiendo un valor que puede oscilar entre los \$400.- y los \$5.000.- sin ningún tipo de costos.

### **Tiene costo la utilización de aquellos cajeros automáticos que no sean del Banco Nación?**

No. Estas Cuentas poseen el beneficio de poder operar a través de cualquier cajero automático del país SIN costo adicional y SIN LIMITE alguno en la cantidad de transacciones, es decir, que podrán utilizar cajeros automáticos de otros Bancos de la Red Link o bien de la Red Banelco **SIN NINGÚN TIPO DE COSTO.**

**El Banco Nación posee algún sistema para el manejo y consulta remoto de las cuentas a través de una computadora personal conectada a Internet?**

Si, el Banco Nación posee un sistema de Home Banking que le permite realizar, entre otras operaciones:

- El manejo de las cuenta, con consulta de saldo, últimos movimientos, consulta de resumen de cuenta, movimientos históricos.
- Tarjetas de Créditos, consulta de los consumos del mes, límites y disponibles, cierre y vencimiento y consulta del último resumen de cuenta.
- Transferencias.
- Pago de impuestos y servicios (Link Pagos).
- Compras de Pulsos Telefónicos.
- Posibilidad de constituir operaciones de Plazo Fijo.

**Como se obtiene el usuario la clave para el Home Banking?**

Es muy sencillo, para obtener el “Usuario y Clave” del Home Banking, debe dirigirse “por única vez” a un Cajero Automático de la Red Link para obtenerlos.

**El Banco Nación posee algún sistema para realizar operaciones a través de un teléfono celular?**

Si, a través del Servicio Link Celular Ud. podrá efectuar sus operaciones financieras a través de su celular, de forma simple, amigable, económica y segura como en un Cajero Link o Home Banking.

**Como se solicita el acceso a Link Celular?**

El servicio puede activarse a través del:

- Cajero Automático Link (\*\*): Seleccione las opciones: “Consultas/Solicitudes”, luego “Solicitudes al Banco” y por último “Aplicativo Link Celular”.
- Por Home Banking (\*\*): Seleccione las opciones: “Opciones personales” y por último “Aplicativo Link Celular”.

(\*\*) Se deberá ingresar su número de línea. A los pocos minutos recibirá un SMS conteniendo un vínculo que le permitirá descargar la aplicación.

**Se debe poseer una clave de acceso específica para operar el sistema Link Celular?**

No, el nombre de Usuario y Clave de Link Celular es el mismo que utiliza en Home Banking.

**Se pueden realizar transferencias a cuentas en otros Bancos?**

Si, el Banco Nación ofrece la opción de movimiento de fondos desde la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito a cualquier cuenta del Sistema Financiero.

Para este tipo de transferencia, se deberá contar con el CBU de la cuenta de destino.

La acreditación de los fondos se concreta en forma inmediata, siempre que se realice en un día hábil dentro de la franja horaria de las 8 a 18 horas.

En todos los casos, siempre la primer transferencia debe realizarse desde un cajero automático de la Red Link. Una vez realizada por este canal, quedará la cuenta destino habilitada para su uso desde el Home Banking.

**IMPORTANTE: Para la realización de estas transferencias, no se entrega una Tarjeta de Coordinadas.**

**Tienen costo estas transferencias?**

No. **NO TIENEN COSTO** y se acreditan en el momento, siempre y cuando se hayan realizado en el horario señalado en la pregunta anterior.

**A continuación, detallamos algunos datos útiles:**

- *¿Qué hacer en caso de robo, hurto o extravío de su Tarjeta de Crédito?*



- *¿Qué hacer en caso de extraviar su Tarjeta Débito?*

Si extravió su tarjeta estando lejos de su lugar de residencia, el servicio Link Solución le permite contar con una tarjeta de reposición temporaria en un plazo de 48/96 hs. hábiles (dependiendo del lugar en el que Ud. se encuentre).

- Desde Argentina llame al 0800-888-5465 y desde el exterior al (5411) 4317- 1444.

- *¿Que hacer cuando se bloquean algunas de mis claves?*

- Clave del Cajero Automático: El PIN sera rehabilitado a las 0 hs del día siguiente a la fecha del bloqueo.

- Clave Alfabética (PIL) del Cajero Automático: Para habilitar esta clave, se tendrá que llamar al siguiente numero telefónico 4317-1480 o acercarse a cualquier sucursal del BNA.

- Clave del Home Banking: Cuando se bloquea esta clave, deberá dirigirse al Cajero Automático de Red Link mas cercano y obtener una nueva clave y usuario de Home Banking.

- *Voy a tener acceso a otros productos del Banco Nación como préstamos, tarjetas de crédito, seguros, etc.?*

- SI. El Banco de la Nación Argentina tiene diagramada para una segunda etapa acercar a los empleados una oferta comercial con características únicas y beneficios exclusivos para los agentes del Organismo.